

**FORUM PARTICIPATIF**  
**23 mai 2019, Trois-Rivières**  
*Les bienfaits de l'intergénérationnel : Comprendre pour agir*  
*Synthèse de la journée*

Le 23 mai 2019 dernier s'est tenu le Forum participatif « Les bienfaits de l'intergénérationnel : Comprendre pour agir » dans le cadre la *Semaine québécoise intergénérationnelle*. Plus d'une centaine de participant.e.s se sont réunis pour réfléchir, partager leurs expériences et célébrer les initiatives de rapprochement intergénérationnel sur tout le territoire québécois.

Cette année, trois questions ont servi de fondation à une réflexion collective qui s'est avérée instructive et féconde :

- **Quels sont les bienfaits des activités intergénérationnelles sur leurs participant.e.s?**
- **Peut-on évaluer ces bienfaits?**
- **Avec quels outils?**

Les intervenants et coordonnateurs des milieux d'action, de recherche et de décision étaient ainsi réunis afin de dialoguer, de se questionner et de diffuser leurs connaissances autour de **l'évaluation des effets des activités intergénérationnelles** sur le mentorat et la persévérance ainsi que sur le mieux-être et la solidarité.

Comme le veut la tradition, à la fin de journée, les activités qui s'étaient démarquées par leur originalité, leur impact ou par le dévouement des bénévoles et des intervenants impliqués ont obtenu une reconnaissance symbolisée par six prix dans cinq catégories différentes dont un « coup de cœur ».

## **Conférence d'ouverture : Comment mesurer les effets des activités intergénérationnelles?**

Prononcée par **Johanne Filiatrault**, professeure-chercheuse agrégée à l'École de réadaptation de l'Université de Montréal et **Roxane DeBroux-Leduc**, professionnelle de recherche, cette conférence a permis de répondre à trois grandes questions :

- *Parvenons-nous à avoir un impact réel avec les activités intergénérationnelles?*
- *Comment pouvons-nous mesurer ces impacts?*
- *Comment les effets des activités intergénérationnelles sont-ils mesurés dans la littérature scientifique?*

Les deux chercheuses ont d'abord souligné l'engouement croissant des chercheurs pour les activités intergénérationnelles depuis les 20 dernières années, en partie dû à l'émergence d'une large variété de ces initiatives particulièrement dans le milieu communautaire. Pour une majorité de chercheur.se.s s'intéressant au sujet, ces activités sont vues comme une solution pour contrer l'isolement social et l'exclusion tant chez les aîné.e.s que chez les jeunes et reconnues comme ayant un potentiel bénéfique sur la santé des aîné.e.s par leur action sur le social. Leur recension a été réalisée à partir de cinq bases de données et 2993 articles ont été sélectionnés avant d'être filtrés pour un total de 39 articles.

### **Résultats : impacts des activités intergénérationnelles**

- Davantage de preuves des bienfaits sur la dimension psychologique : sentiment de sens et de but à la vie, sentiment de satisfaction et d'utilité, sentiment de solitude.
- Plus difficile de conclure sur les effets sur la dimension cognitive, sur la santé perçue et sur la qualité de vie.
- La proportion des études qui ne constatent aucun effet bénéfique ou des effets mitigés est de 50 %.

### **Les limites méthodologiques des études citées ainsi que les discussions avec le public ont permis de mettre en lumière quelques pistes pour les recherches futures :**

- La majorité des études sur le sujet proviennent des États-Unis et il devient primordial d'encourager davantage la recherche au Canada et au Québec.
- Afin de s'assurer de résultats probants, les activités étudiées devaient être décrites dans le détail (types d'intervention, description des étapes, individuel ou en groupe, type de jeunes, etc.) et présenter des échantillons plus importants.
- Les effets à long terme des activités intergénérationnelles devaient être considérés autant que ceux à court terme.
- S'assurer d'évaluer le changement ou la transformation des participants lorsque l'implication est sur une même échelle (standardiser la période de temps considérée).
- Ouvrir la définition d'une activité intergénérationnelle sans se limiter à des générations précises (jeunes et aîné.e.s) et considérer les « entre-deux » et la génération moyenne.
- S'assurer de bien faire la distinction entre les résultats qui ont trait à la nature de l'activité elle-même et ceux attribués à l'aspect intergénérationnel.

- S'assurer d'évaluer les effets sur les deux types de groupe : les jeunes et les aînées.
- Documenter les différentes étapes de la mise en œuvre d'une activité intergénérationnelle (élaboration, implantation, adaptation).

**Les chercheuses ont aussi rappelé l'importance de bien identifier les variables et les outils de mesures en fonction des objectifs de changement visés :**

- Est-il question de mesurer l'acquisition de nouvelles connaissances, compétences ou habiletés chez les jeunes et les aînées?
- Est-ce qu'on s'adresse aux préjugés, aux croyances que les jeunes ou les aînées ont à l'égard des autres ?
- Est-ce qu'on souhaite changer les comportements (engagement social, activité physique, etc.) ou un changement d'attitudes (comportements discriminatoires, condescendance, etc.) ?
- Est-ce qu'on s'intéresse à la santé physique, psychologique ou cognitive ?
- Est-ce qu'on souhaite aborder l'expérience vécue des participant.es, au sens qu'ils accordent à l'activité intergénérationnelle dans leur vie ?
- Est-ce qu'on s'intéresse au climat social (dans une communauté ou dans une école par exemple) ?

**AJOUT d'une méthode de collecte de données efficace : l'ethnographie**

Afin de répondre aux besoins de la documentation détaillée des activités intergénérationnelles en plus de focaliser plus spécifiquement sur la dimension de l'expérience vécue des participant.es en touchant au sens, aux représentations et aux valeurs, l'ethnographie peut être un outil efficace :

- L'ethnographie est une méthode de recherche qui s'appuie sur la création d'un lien de qualité sur une période relativement longue avec les personnes interrogées et qui porte une attention singulière aux codes, aux façons d'être et d'agir.
- Les outils de l'ethnographe sur le terrain sont tirés des sciences sociales et sont d'ordre qualitatif : observation participante, entretiens semi-dirigés, cartographie et conversations informelles.
- L'ethnographie permet de dresser des portraits en profondeur d'une situation ou d'un phénomène en mettant en lumière ce que les gens font, pensent et disent.

## Table ronde : Mentorat et persévérance (animée par Lorraine Mathews)

Cette première table ronde a réuni trois initiateur.rice.s de projets intergénérationnels et un chercheur, qui ont discuté de l'impact du rapprochement intergénérationnel sur la persévérance et de la mesure de cet impact :

- **Émilie Dallaire**, directrice de La Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières;
- **Anne LeBlanc**, agente de projet au Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse;
- **Martin Calvé**, coordonnateur du projet Génér@tion au Regroupement des Auberges du cœur du Québec;
- **Étienne St-Jean**, membre de l'Institut de recherche sur les PME et professeur titulaire à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

### Méthodes, approches et astuces utilisées dans leurs organisations respectives :

- Le recueil des témoignages et l'observation des comportements et des réactions en cours d'activité ou à la fin de l'année scolaire.
- La compilation d'informations dans un journal intergénérationnel par les bénévoles.
- L'utilisation de questionnaires limités à quatre questions.
- L'importance de questionner les aîné.e.s et les jeunes de la même façon sur certaines dimensions : leur appréciation, la transformation de la perception de l'autre en cours d'activité, leur apprentissage de la réalité de l'autre personne, etc.
- La réalisation d'entrevues en dyades (mentor-mentoré.e ou jeune-aîné.e) avec la question suivante : pour vous, quelles ont été les retombées de cette activité ou relation?
- L'utilisation d'une diversité d'outils (entrevues, questionnaires, etc.) qui tiennent compte du point de vue d'une diversité d'acteurs impliqués.

### Apprentissages et retours sur l'impact de l'intergénérationnel sur la persévérance :

- « Les Auberges du cœur accueillent des jeunes qui vivent une situation d'isolement assez importante qui entrave directement leur persévérance à plusieurs niveaux dans leur vie. Et donc la mise en relation pour ces jeunes-là c'est quelque chose de majeur, voire fondamental à leur cheminement. » — **Martin Calvé**
- « Nous sommes associés avec deux écoles primaires et nous croyons beaucoup à ces liens-là. Les bénévoles aiment avoir un suivi des professeurs sur l'évolution des enfants en classe. Un suivi très apprécié autant pour les bénévoles que pour l'école, à tel point que des professeurs nous réfèrent directement des enfants pour l'aide aux devoirs! C'est absolument nécessaire ce travail d'équipe même si parfois ce sont des liens difficiles à conserver dans le temps. » — **Émilie Dallaire**
- « Les résultats se traduisent par un goût accru pour la lecture chez les élèves et un sentiment de fierté pour les aînés dans la contribution à la transmission de la langue et la culture. » — **Anne LeBlanc**
- « Pour les entrepreneurs qui viennent de démarrer, les premières années sont excessivement difficiles et beaucoup vivent de l'isolement. Une relation avec une personne neutre, avec qui ils peuvent échanger, leur offre un encouragement important. » — **Étienne St-Jean**

## Table ronde : Mieux-être et solidarité (animée par Johanne Filiatrault)

Cette seconde table ronde a réuni deux chercheuses, une agente de projet et une coordonnatrice qui s'intéressent au rapprochement intergénérationnel par le biais de recherche-intervention ou d'initiatives innovantes :

- **Solange Beauregard**, agente de projet pour la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada, a présenté un projet en collaboration avec le Musée de l'aviation de Fort Smith, une résidence de personnes âgées et une école de la communauté;
- **Julie Fortier**, professeure au département d'études en loisir, culture et tourisme de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Depuis 2001, elle a participé à plus de 10 recherches sur la question du bénévolat et de l'intergénérationnel;
- **Claire Lyke**, coordonnatrice des programmes d'expression créatrice au Centre de recherche SHERPA et instigatrice du projet de recherche-intervention « Et si...? » ayant pour but de renforcer les liens entre les personnes de diverses communautés et générations;
- **Chantal Viscogliosi**, professeure au département d'ergothérapie de l'Université de Sherbrooke.

### Idées et approches pour la documentation des projets :

- Faire un retour à la suite du visionnement de la vidéo finale, demander aux participant.e.s leur ressenti et identifier les malaises. (**Claire Lyke**)
- Utiliser l'observation participante en demandant à une assistante de recherche de prendre des notes après chaque rencontre avec les participant.es. Filmer ces rencontres et faire de courtes entrevues avec chaque personne. (**Claire Lyke**)
- Favoriser plusieurs sources de données (bases de données, vidéos, audio, cafés-rencontres, entrevues individuelles, questionnaires en ligne, analyses secondaires de données d'enquête. (**Chantal Viscogliosi**)
- Afin de documenter l'implantation des projets intergénérationnels, on peut réaliser des plans de réalisation et les tester (sur une période d'un an par exemple) avec des journaux de bord et des entrevues individuelles ou des groupes de discussion avec des jeunes et des aînées qui ont pris part aux activités.
- « On regarde ensemble avec différents critères (faisabilité et implantation, caractère innovant, notion de bidirectionnalité, etc.) et ensuite on fait voter les gens. » (**Marie-Ève Bédard**, chercheuse au Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville)

### À CONSIDÉRER :

- Les données reconnues et valorisées par les communautés sont tout aussi valables que ce qui est produit par la recherche. (**Chantal Viscogliosi**)
- Pour s'assurer du maintien des activités intergénérationnelles dans le temps, il faut aussi documenter l'implantation des projets et des programmes. (**Julie Fortier**)