

CADRE DE RÉFÉRENCE

Juillet 2022

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE (CP)

« Les communautés de pratique sont des groupes de personnes qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement. Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques. Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme, ils développent ensemble de bonnes pratiques »

(Wenger, cité dans CEFRIO, 2005).

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES INTERGÉNÉRATIONNELLES

POINT DE DÉPART

Par l'entremise de consultations, collectes de données, sondage et ateliers en ligne initiés par Intergénérations Québec, les membres et acteurs de l'intergénérationnel ont énoncé clairement leurs besoins de partager, échanger et resauter afin de se soutenir mutuellement et faire évoluer leurs pratiques.

Par ailleurs, Intergénérations Qc a pu constater une disparité des expertises intergénérationnelles entre ses membres et qu'un exercice de concertation en continue contribuerait certainement à arrimer les pratiques.

La communauté de pratique d'Intergénérations Qc se veut donc une réponse à ces besoins et constats. Elle constituera une structure sociale qui permettra des interactions sur une base régulière entre ses membres en favorisant la création d'un sentiment d'appartenance.

MANDAT

Rassembler les membres et partenaires d'Intergénérations Qc afin d'échanger sur les pratiques intergénérationnelles, en faire la promotion et développer l'expertise en la matière.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Favoriser le réseautage
- Favoriser l'apprentissage et le développement de compétences
- Développer un langage commun et des pratiques concertées

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Le 28 avril dernier, une invitation a été lancée à l'ensemble des membres d'Intergénérations Qc pour participer à une rencontre d'informations et de priorisation des activités de la communauté de pratique.

Les priorités nommées par les participants à cette rencontre ont pu être regroupées en quatre grands thèmes :

- Sensibiliser, promouvoir et diffuser les initiatives intergénérationnelles;
- Développer la connaissance des contextes favorables à la pérennisation des projets interg. et à la mobilisation des participants;
- Développer des outils de travail communs;
- Développer la structure et cohésion de la communauté de pratique;
- Favoriser une plus grande représentation des milieux jeunesse dans la communauté de pratique. *

*Ce dernier objectif a été ajouté suite à une proposition unanime par les membres du comité rassembleur lors de sa rencontre initiale du 19 mai 2022.

MOYENS POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS

Sensibiliser, promouvoir et diffuser les initiatives intergénérationnelles

- Mettre de l'avant les bienfaits et impacts positifs du rapprochement intergénérationnel, tant auprès des membres de la CP qu'auprès du public (témoignages, données, statistiques, etc);
- Mettre de l'avant les bonnes pratiques qui soutiennent le rapprochement intergénérationnel, tant auprès des membres de la CP qu'auprès du public;
- Partager les initiatives intergénérationnelles réalisées entre les membres par des rencontres virtuelles régulières;
- Diffuser les travaux de la communauté de pratique sur les différentes plateformes d'Intergénération Québec;
- Diffuser les initiatives intergénérationnelles des membres au sein des plateformes des partenaires et développer les partenariats;
- Réaliser et diffuser de courtes capsules vidéo mettant en valeur les initiatives intergénérationnelles des membres.

Développer la connaissance des contextes favorables à la pérennisation des projets intergénérationnels et à la mobilisation des participants

- Favoriser les échanges et discussions en continue entre les membres sur les facteurs de succès et les défis rencontrés via des ateliers virtuels;
 - Approfondir différentes thématiques liées au rapprochement intergénérationnel par des webinaires d'experts;
 - Réaliser des collectes de données sur les pratiques des membres et transmettre les résultats à l'ensemble;
 - Collaborer avec les équipes de recherche associées à l'intergénérationnel et diffuser leurs travaux auprès des membres.
-

Développer des outils de travail communs

- Rassembler et analyser les outils utilisés par les membres dans leurs pratiques intergénérationnelles;
- Sonder les membres sur leurs besoins en termes d'outils de travail favorisant leurs pratiques;
- Organiser des ateliers virtuels de cocréation d'outils de travail communs à l'attention des membres;
- Faciliter la contribution des membres au projet « Trousse d'outils à l'intention des milieux d'action » de l'équipe de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal dirigée par Johanne Filiatrault.

Développer la structure et cohésion de la communauté de pratique

- Doter la communauté de pratique d'un cadre de référence;
- Sonder régulièrement les membres sur leurs besoins en lien avec le mandat de la communauté de pratique;
- Mettre en place un calendrier d'activités en continu comprenant rencontres thématiques, ateliers de travail, webinaires et toutes autres activités favorisant le développement des connaissances liées à l'intergénérationnel et/ou qui favorisent le sentiment d'appartenance des membres à la communauté de pratique;
- Rassembler les membres via la plateforme numérique Passerelles;
- Rassembler la littérature, résultats de recherches, références et outils de travail sur la plateforme Passerelles et favoriser le partage d'informations entre les membres;
- Diffuser les travaux de la communauté de pratique sur les différentes plateformes d'Intergénération Québec;
- Favoriser la création de comités régionaux et/ou par association thématique;
- Faciliter l'évaluation des travaux de la communauté de pratique par ses membres.

Favoriser une plus grande représentation des milieux jeunesse dans la communauté de pratique

- Solliciter activement les organisations jeunesse pour qu'ils joignent la communauté de pratique;
 - Sonder les organisations jeunesse quant à leurs besoins et intérêts face aux initiatives intergénérationnelles;
 - Rendre la communauté de pratique attrayante pour les organisations jeunesse en adaptant le langage à ces groupes et en valorisant la place des jeunes générations au sein des initiatives intergénérationnelles ainsi que les bienfaits leur étant associés.
-

L'ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ

L'agent de liaison et de formation a la responsabilité d'animer la communauté de pratique en concordance avec la mission d'Intergénération Québec, soit de favoriser le rapprochement entre les générations pour le développement d'une société ouverte, inclusive et solidaire.

Bien que l'agent de liaison porte le rôle d'animateur et facilitateur de la communauté de pratique, les membres pourront également remplir un rôle d'animation lors de ses activités. Il est d'ailleurs important de souligner que la participation et contribution des membres aux échanges collectifs influencera grandement la vitalité et le dynamisme de la communauté de pratique. Il s'agit d'un projet par et pour les membres et d'un processus de coconstruction basé sur l'intelligence collective du groupe.

Autres rôles de l'animateur (Intergénération Qc) au sein de la communauté de pratique :

- S'assurer que les travaux de la communauté de pratique soient cohérents avec sa mission et objectifs issus du cadre de référence;
- Faire le lien entre les membres de la CP et Intergénération Québec;
- Assurer un leadership rassembleur auprès de membres de la communauté;
- Mettre en place des actions concrètes pour atteindre les objectifs de la communauté de pratique, en étroite collaboration avec le comité rassembleur et l'ensemble des membres;
- Diffuser les activités de la communauté de pratique à l'ensemble de ses membres;
- Rassembler et rendre accessible les informations et références pertinentes pour les membres de la communauté;
- Faire le lien entre les membres et les chercheurs associés à la CP;
- Assurer les communications avec les partenaires de la CP
- Préparer l'ordre du jour des rencontres du comité rassembleur;
- Rédiger les comptes rendus des rencontres du comité rassembleur;

LE COMITÉ RASSEMBLEUR

Son mandat

Dynamiser la communauté de pratique sur une base continue en favorisant des actions liées à ses objectifs.

Sa composition

- Le comité rassembleur est composé d'environ 8 à 10 membres de la communauté de pratique, incluant l'animateur (Intergénération Québec)
- La dimension intergénérationnelle est souhaitable au sein du comité;
- Les membres du comité n'ont pas de rôle déterminé;
- Les membres du comité ne sont pas assujettis à une durée de mandat;
- Aucun processus de sélection des membres du comité n'est en place pour le moment;
- L'animateur de la communauté de pratique peut proposer directement à un membre d'intégrer le comité en fonction de son expertise et/ou complémentarité avec les autres membres.
- Des membres de la communauté de pratique peuvent assister ponctuellement aux rencontres du comité rassembleur, même s'ils n'en sont pas membre, afin de contribuer aux discussions et favoriser une éventuelle relève des membres du comité.

Son fonctionnement

- Le comité rassembleur est un espace d'échanges, réflexions, consultations, recommandations et d'action en lien avec son mandat;
- Les travaux du comité se font dans le meilleur intérêt de l'ensemble des membres de la communauté de pratique;
- Le comité prend des décisions sur la nature des actions à mettre en place pour réaliser son mandat, en collaboration avec l'animateur d'Interg.Qc;
- Les membres du comité participent à ces actions ;
- Le comité doit être en mode de consultation continue avec l'ensemble des membres de la communauté afin d'en assurer la meilleure représentativité;
- Le comité peut se servir des données issues des rencontres ou des sondages auprès des membres pour proposer des outils de travail et/ou canevas à l'attention des membres et dans un objectif de rayonnement de l'action interg.;
- Les membres du comité participent aux communications avec les partenaires et collaborateurs de la CP, en collaboration avec l'animateur d'Interg.Qc;
- Les membres du comité peuvent s'impliquer dans les communications auprès de l'ensemble des membres de la CP;
- Le comité participe activement au processus d'évaluation de la communauté de pratique;
- Le comité est évalué par ses membres sur une base régulière afin de favoriser sa pertinence et la mobilisation de ses membres.

Son mode décisionnel

Les décisions du comité rassembleur sont prises par consensus. Un espace d'échanges ouvert permettant à chacun des membres d'exprimer son point de vue est mis en place préalablement à la prise de décision.

Les rencontres

Les membres du comité rassembleur participent à des rencontres virtuelles sur une base continue selon un calendrier établi par ceux-ci.

AUTRES COMITÉS

Divers comités pourront être créés pour répondre à des besoins précis au sein des membres. Ces comités pourront avoir une durée d'action variable selon les besoins.

ÉVALUATION DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Un mode d'évaluation de la communauté de pratique sera mis en place avec la participation du comité rassembleur. Des références en la matière serviront de base à la conception des documents d'évaluation.

Note : Le contenu de ce cadre de référence sera évalué après une première année par les membres de la communauté de pratique. Des modifications pourront alors être apportées dans l'objectif de mieux la servir.

Cette première version du cadre de référence de la communauté de pratiques intergénérationnelles est le résultat d'un travail concerté entre les membres du comité rassembleur. Ces membres sont:

Martin Calvé	Intergénérations Québec
France Allen	Projet « Mûr pour entreprendre » de Présâges
Graciela Cabrejo	MRC Jardins de Napierville
Darlène Corriveau	ABC des Hauts Plateaux
Krystiane Hamel	Inter G productions
Particia Patino	CAB MRC Coaticook
Brigitte Rhéaume	Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière
Marie-Ève Sasseville	Maison des jeunes de Roberval
Tracie Swim	Extra Miles et réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest
Denise Tessier T.	Combo2Générations

Merci à chacune pour votre précieuse implication!