Le bénévolat

Le bénévolat d’aujourd’hui

Les générations et leurs caractéristiques

Cycle de gestion des bénévoles

Le réseau de l'action bénévole du Québec

37 organismes ou regroupement provinciaux

Interlocuteur privilégié du gouvernement du Québec en matière d'action bénévoles

Plus de 7 000 organismes régionaux ou locaux

Plus de 1.6 million de bénévoles

Mission

- La concertation de ses membres et des autres acteurs de l'action bénévole
- La promotion de l'action bénévole
- La valorisation et la reconnaissance de celle-ci au Québec
- Le soutien à son développement

Portrait des bénévoles

www.rabq.ca

Rendez-vous dans la section publication du RABQ, Fiches régionales du bénévolat et des bénévoles au Québec

Attentes des bénévoles

Attentes des bénévoles

- Être considérés comme des partenaires plutôt que comme des simples exécutants
- Être impliqués et consultés lors des démarches de planification
- Sentir qu'ils participent aux décisions des organismes
- Être reconnus au quotidien

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Les traditionnels (nés avant 1945)

Profil	Attentes	Obstacles
• Respect des valeurs traditionnelles • Conservateurs • Force de caractère • Réfractaires aux changements • Oubli de soi • Discipline • Contribution au bien commun • Importance de la morale et de l'éthique	• Bon climat de travail • Bonne qualité des relations interpersonnelles • La manière dont on atteint les résultats est tout aussi importante que les résultats eux-mêmes	• Santé

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Les Boomers (1945-1962)

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Profil	Attentes	Obstacles
• Perception d'être une génération charnière : «avant et après » • Normalité du rôle de « bourreau de travail » • Loyauté envers l'équipe, grand sens de l'engagement • Recherche d'un statut • Attitude ambivalente vis-à-vis de l'autorité, approche par consensus • Orienté vers les règles et les processus	• Être reconnu et respecté • Travailler en équipe • Planifier son horaire plusieurs jours d'avance • Des activités qui viennent appuyer leur solide volonté d'engagement social • Travailler de façon autonome et ressentir un sentiment d'appartenance face aux projets • Des projets qui leur permettent de voir clairement l'impact de leur apport • Faire des choses qui ne s'inscrivent pas dans leurs compétences et connaissances habituelles • Des activités occasionnelles ou à court terme avant de s'engager à long terme	• Les plus petites organisations au sein desquelles les bénévoles doivent « tout faire » et n'ont pas la possibilité d'effectuer des tâches correspondant à leurs compétences • La perception que les plus grosses organisations «refilent » aux bénévoles les tâches que le personnel ne veut pas exécuter • Être vu comme une simple « paire de bras », et non comme une personne possédant une vaste gamme de compétences

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Génération X : les professionnels (1963 – 1981)

Profil	Attentes	Obstacles
• Accordent beaucoup d'importance aux résultats • Cherchent des activités bénévoles à court terme exigeant des compétences élevées ou le bénévolat est un passe-temps • Veulent de la flexibilité • Ils recherchent des activités bénévoles structurées	• L'indépendance, le besoin de défis, tâches multiples • Se réaliser, s'épanouir et être en apprentissage constant • Avoir du plaisir au sein d'un environnement dynamique, stimulant, motivant et enthousiaste • Recherchent du bénévolat sans hiérarchie rigide où ils sont traités de façon égale	• Les attentes des organisations quant à l'engagement à plus long terme • L'absence de reconnaissance des contraintes des bénévoles • Le manque de flexibilité des horaires, l'impossibilité de faire du bénévolat à distance.

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Génération X (1963-1981) : la famille…

Profil	Attentes	Obstacles
• Emploi du temps très chargé (emploi, enfants, parents vieillissants) • Cherchent la cohésion familiale (tisser des liens entre les membres de la famille) • Recherchent des activités adaptées et agréables pour des personnes de tous âges	• Possibilités d'éducation des jeunes par le bénévolat • Activités bénévoles virtuelles auxquelles les familles peuvent participer en utilisant des logiciels (ex. : Skype) • Activités ponctuelles (offertes à une ou deux occasions)	• Manque de temps • Activités inappropriées pour les enfants • Besoin d'une supervision adéquate pour les enfants • Difficulté de savoir quelles activités bénévoles pourraient être propices

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Génération Y (1982 – 2000)

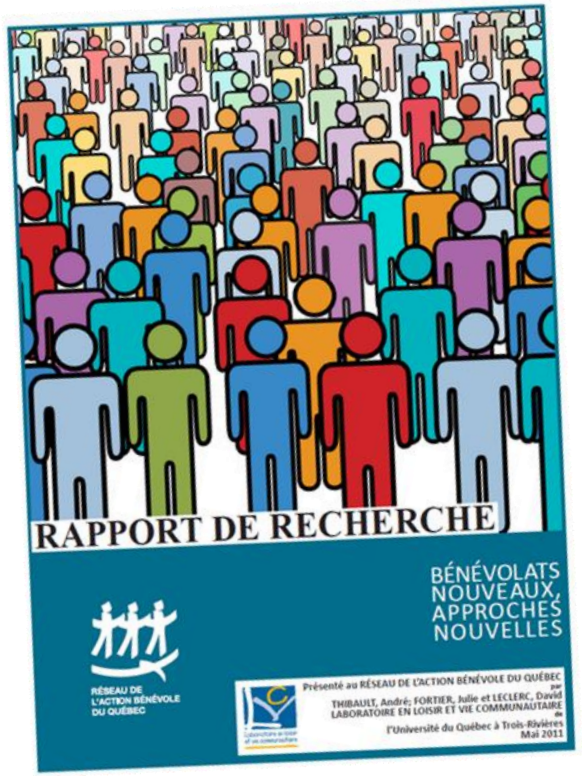
Profil	Attentes	Obstacles
• Ouverts d'esprit • À l'aise avec les technologies • Besoin de validation • Énergiques, enthousiasmes, confiants et optimistes • S'impliquent souvent en raison d'obligations • Perçoivent le bénévolat comme une aide à l'emploi • Besoins d'instantanéité	• Recherchent de nouveaux défis • Sentiment clair de contribuer • Accès à la technologie • Encadrement flexible par des personnes compétentes • Possibilité de travailler en équipe • Veulent être consultés et sentir que leurs opinions comptent • Besoin de se sentir respectés • Aspirent à plus de responsabilités	• Manque de temps • Difficile de s'engager à long terme • Sentir que leur point de vue n'est pas pris en compte • Sentiment d'être perçus comme une clientèle à desservir plutôt qu'à titre de bénévole

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

ACTION BÉNÉVOLE QUÉBEC

Les nouveaux arrivants

Motivations	Obstacles
• Rendre service et servir une cause • Mettre en pratique leurs valeurs • Aider d'autres immigrants • Créer de nouveaux liens sociaux • Mettre en pratique leurs compétences et leurs expériences • Réaliser quelque chose dont on peut être fier • Se développer personnellement • Améliorer ses chances de trouver un emploi / Acquérir de nouvelles compétences • Mieux s'intégrer à la société d'accueil et en apprendre davantage sur la culture canadienne	• Manque de temps ou des horaires de bénévolat rigides • Manque d'information sur les façons de s'engager • Difficultés linguistiques • Obligation de s'engager à long terme • Les coûts liés au bénévolat (frais de garde des enfants, transport…) • Absence de formation pour les bénévoles • Discrimination subtile envers les immigrants • Baisse du statut économique entraînant une perte de confiance en soi

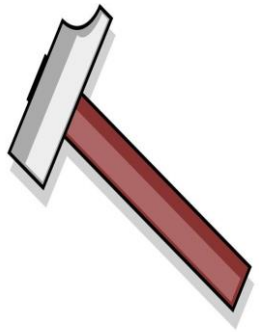


Les bénévoles sont satisfaits quand l'organisme leur offre :

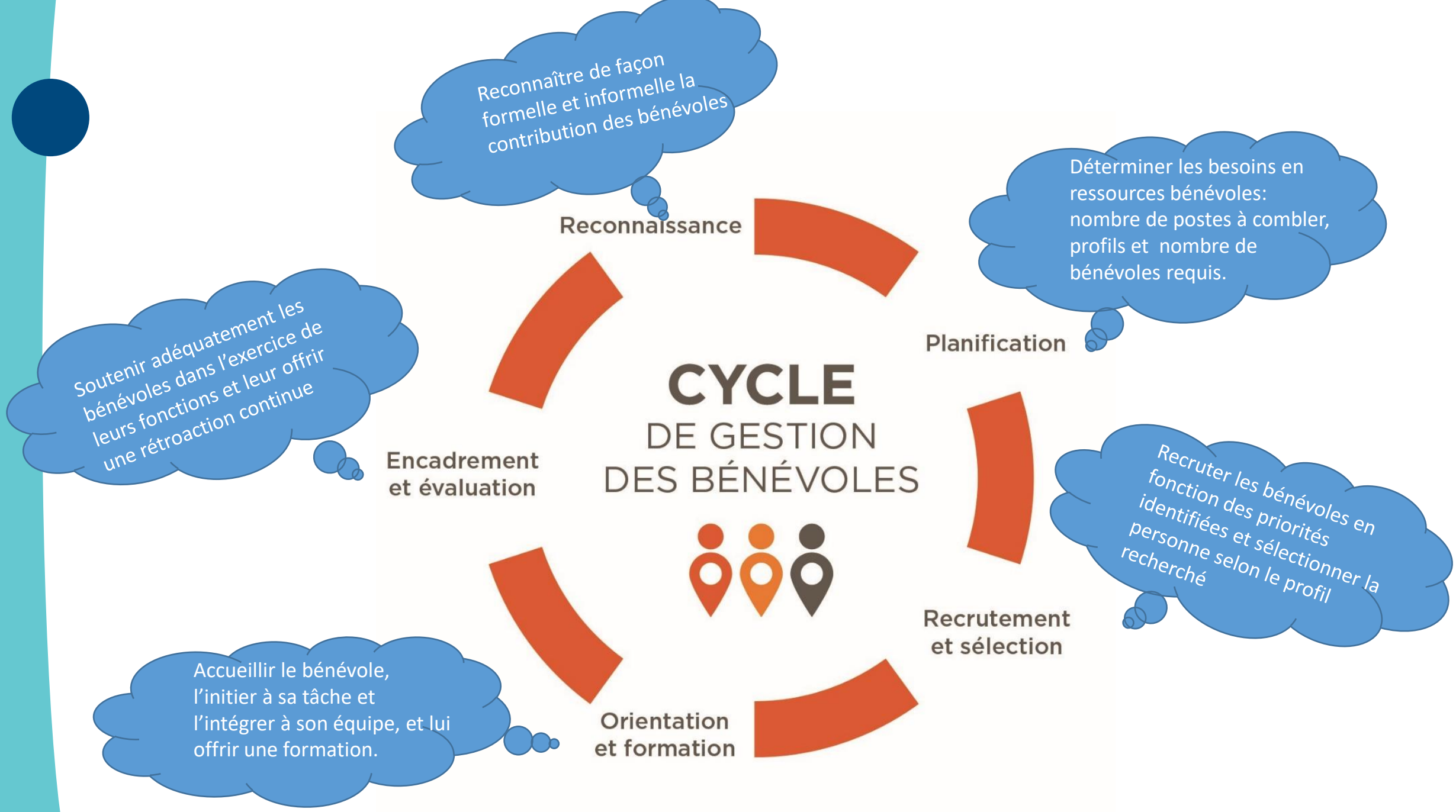
- Une bonne ambiance de travail;
- Une souplesse dans les tâches et les horaires;
- Des moyens pour effectuer leur tâche;
- Une rétroaction sur le résultat de leurs actions.

Quel statut donne-t-on aux bénévoles…

Bénévole roi	Bénévole partenaire	Bénévole outils
Bénévole à qui on ne refuse rien et qu'il ne faut surtout pas réprimander. Nous sommes prêts à tout accepter, même c'est nuisible pour l'organisme, parce que la personne est bénévole de bonne foi et donne son temps	Bénévole avec qui on partage les tâches pour accomplir la mission de l'organisme. À un certain moment, on ne sait plus qui est bénévole ou employé, tout le monde travaille dans le même sens	Bénévole qu'on « utilise » quand on en a besoin. Quand la tâche est terminée, le bénévole n'existe plus jusqu'à ce qu'on lui donne une nouvelle tâche à accomplir



Pour vous outiller!


Reconnaître de façon formelle et informelle la contribution des bénévoles
Reconnaissance
Déterminer les besoins en ressources bénévoles: nombre de postes à combler, profils et nombre de bénévoles requis.
Planification
Soutenir adéquatement les bénévoles dans l'exercice de leurs fonctions et leur offrir une rétroaction continue
Encadrement et évaluation
CYCLE
DE GESTION
DES BÉNÉVOLES
Recruter les bénévoles en fonction des priorités identifiées et sélectionner la personne selon le profil recherché
Recrutement et sélection
Accueillir le bénévole, l'initier à sa tâche et l'intégrer à son équipe, et lui offrir une formation.
Orientation et formation

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Le RABQ | L'action bénévole au Québec | Formation | Campagnes de promotion | Ressources | Nous joindre

Ressources

Cycle de gestion des bénévoles

Choisissez une des catégories pour en savoir plus.

GEO BÉNÉVOLES

Module 1 : La diversité en action bénévole

- L'histoire et l'évolution du milieu associatif
- Le portrait du bénévolat au 21e siècle
- Les valeurs et les principes directeurs du bénévolat
- La diversité en action bénévole
- Rôles et fonctions du gestionnaire de bénévoles
- Le cycle de gestion des bénévoles

Module 2 : Le recrutement efficace des bénévoles

- La planification pour bien définir ses besoins en matière de bénévoles
- Rédiger une offre de recrutement claire et attirante
- Élaborer une stratégie de recrutement par groupe cible
- Attirer les jeunes bénévoles et assurer la relève
- Identifier les stratégies et outils pour se démarquer

Module 3 : La sélection et le filtrage des bénévoles

- La sélection et le filtrage des bénévoles
- Le filtrage des bénévoles en 10 étapes
- Les risques associés à un poste bénévole
- Techniques et outils pour la sélection

Module 4 : Préparer l'implication des bénévoles

- Les styles de leadership
- La communication efficace
- L'accueil et l'intégration des bénévoles
- L'orientation et la formation des bénévoles
- La fixation d'objectifs

Module 5 : Soutenir l'implication des bénévoles

- La motivation
- La délégation
- L'évaluation et la rétroaction
- La résolution de conflits
- La reconnaissance

Les modules complémentaires

Cap sur les jeunes bénévoles (en salle ou en ligne)

Ce module est destiné aux gestionnaires de bénévoles qui veulent mieux recruter et encadrer les jeunes bénévoles.

cap SUR LES JEUNES BÉNÉVOLES

Cap sur les bénévoles de 50 ans et +

Ce module est destiné aux gestionnaires de bénévoles qui veulent mieux recruter et encadrer les bénévoles de 50 ans et +.

cap SUR LES BÉNÉVOLES DE 50 ANS ET +

GEO BÉNÉVOLES Élite

Accompagnement post-formation

Un accompagnement gratuit et individualisé pour nos apprenants!

Autres outils

Centre St-Pierre:
https://www.centrestpierre.org/tous-nos-outils/etre-benevole-et-prendre-soin-de-soi/

RABQ:
Ressources:https://rabq.ca/ressources/

https://www.jebenevole.ca/

Questions?
Bonne suite!